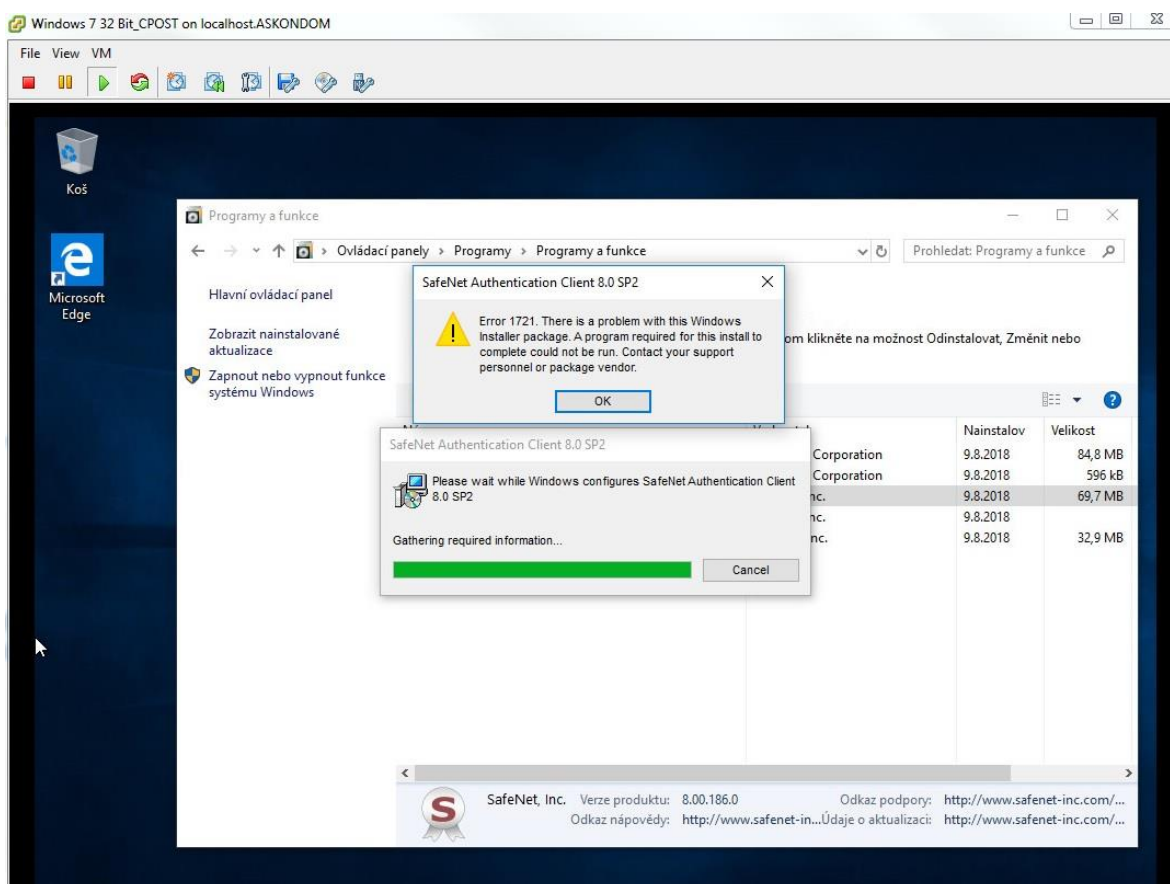


## Odinstalace SAC 8.0 na operačním systému Windows 10

V případě zobrazení **chyby 1721** při odinstalování middlewaru SafeNet Authentication Client 8.0 SP2

**Nejdříve je nutno poznamenat, že SafeNet Authentication Client 8.0 SP2 nebyl podporován na operačních systémech Windows 8 a vyšší. Upgradování z operačního systému Windows 7 na Windows 10 je tedy nepodporovaný proces ze strany middlewaru. Problémy byly pozorovány pouze u 32bitových instalací.**

**Níže uvedený postup je testovaný a měl by být funkční, nicméně není oficiálně doporučovaný výrobcem.**



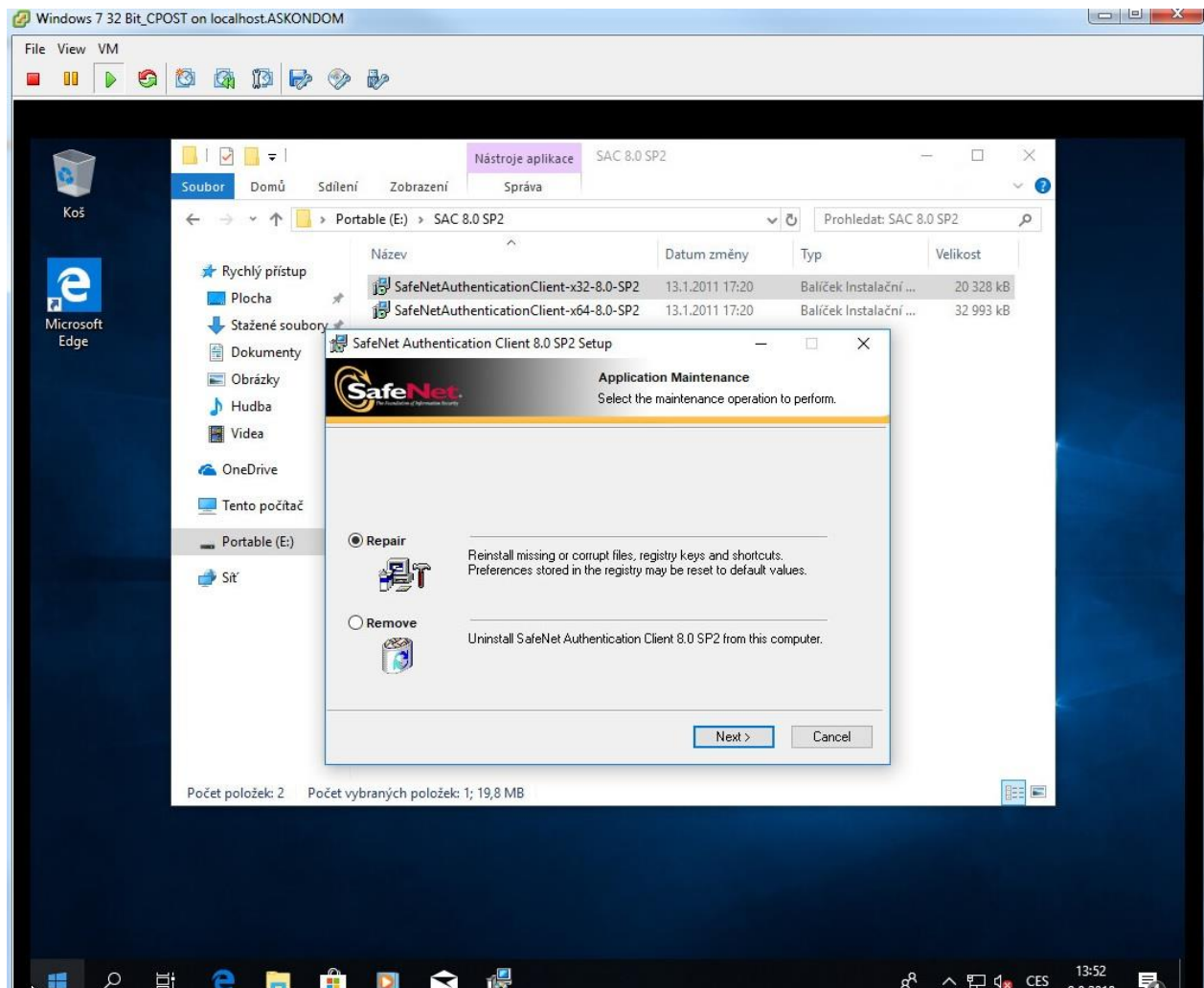
Následující kroky vedou k odstranění chyby 1721, odinstalování starší verze middlewaru.

1. Stáhněte si SAC 8.0 SP2 verzi z následujícího odkazu:

[https://askon-my.sharepoint.com/u:/g/personal/jgering\\_askon\\_cz/EU5jWjLpJOZBoVrqOO9Cw-kBdGahI4CooDlxR44ic6WfPw](https://askon-my.sharepoint.com/u:/g/personal/jgering_askon_cz/EU5jWjLpJOZBoVrqOO9Cw-kBdGahI4CooDlxR44ic6WfPw)

2. Spustěte znovu instalaci SafeNet Authentication Client 8.0 SP2 v závislosti na tom, jakou verzi operačního systému máte.

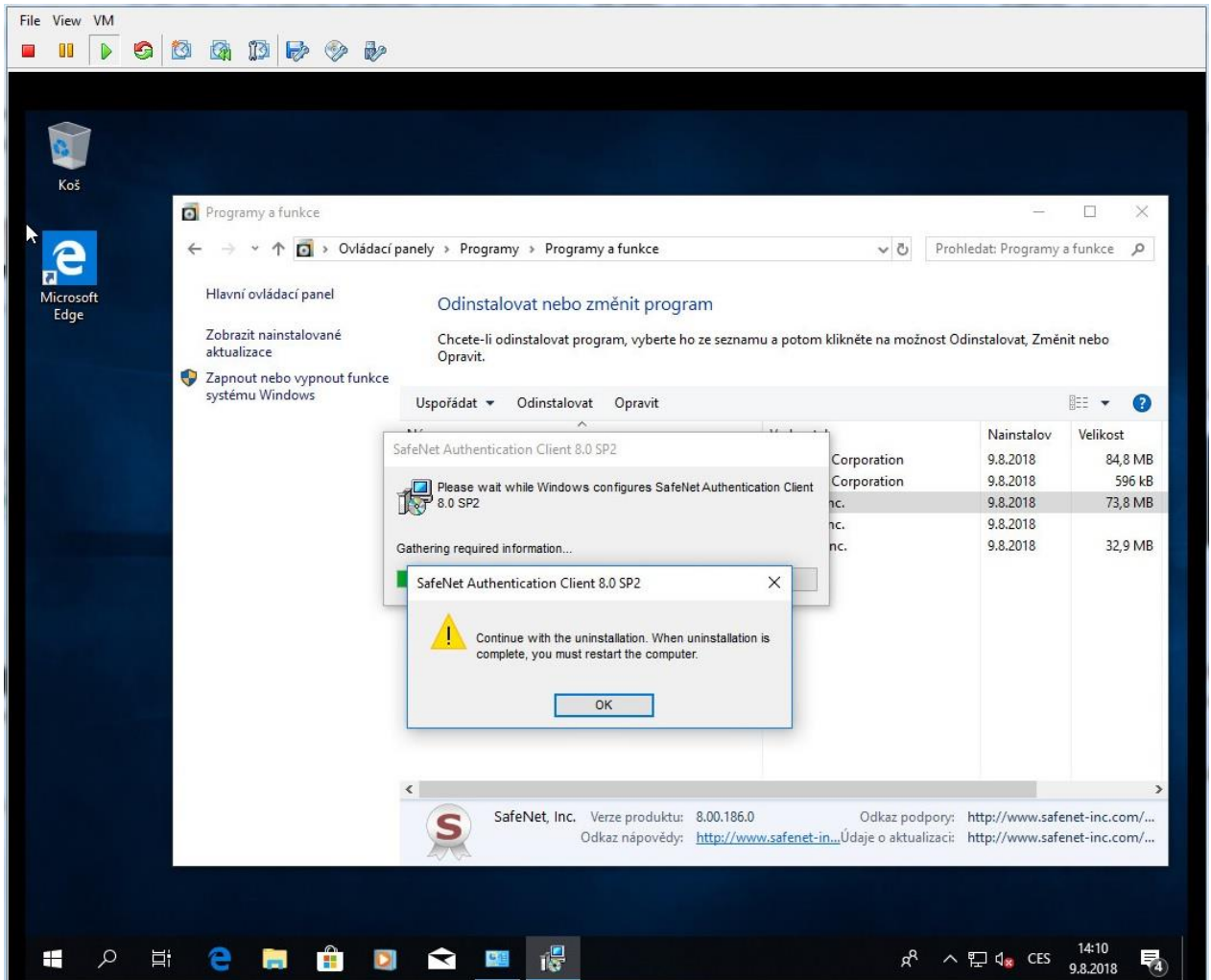
3. Zvolte volbu **REPAIR** a dejte Next.



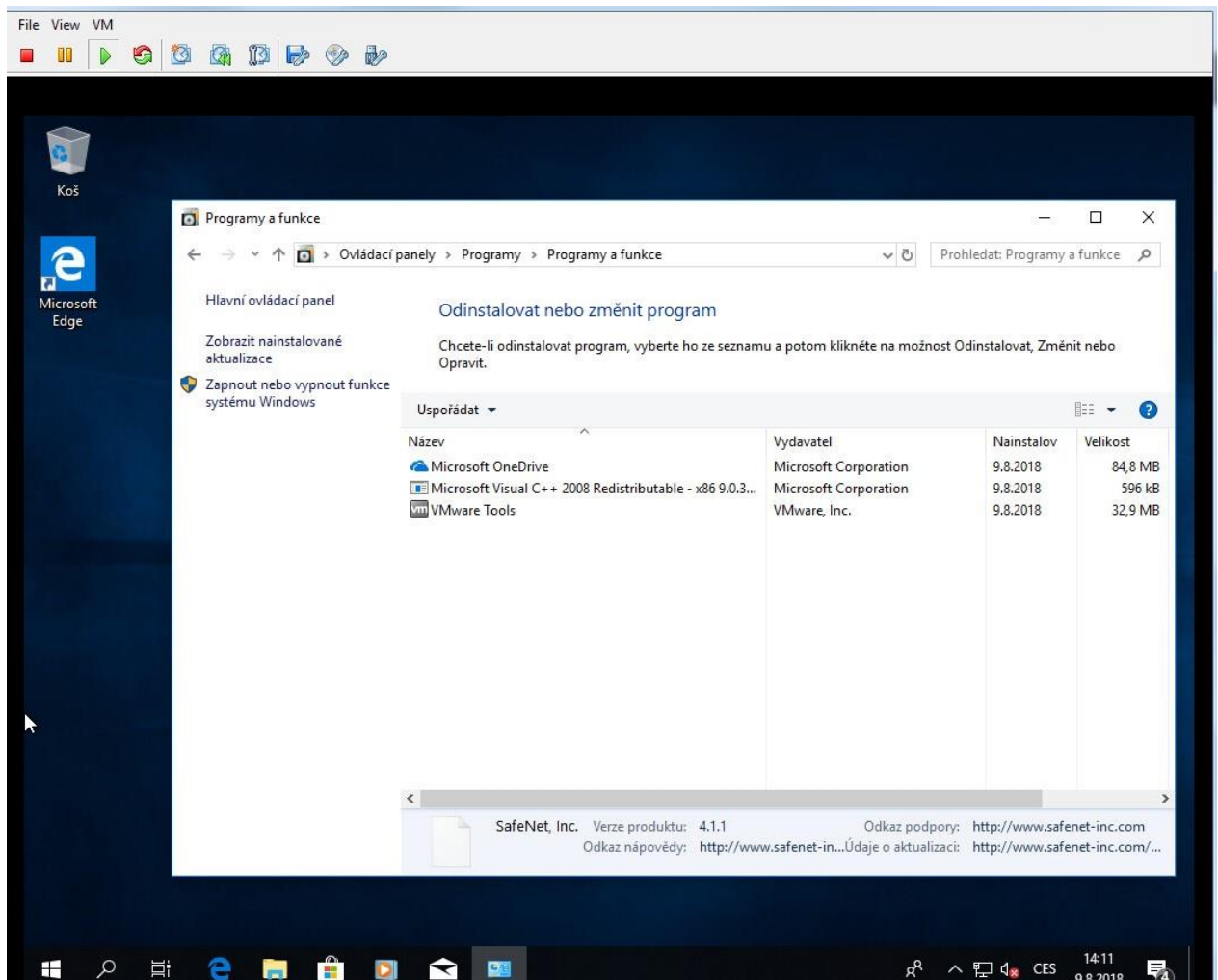
A nechte balíček opravit.

4. Restartujte počítač

5. Odinstalujte SafeNet Authentication Client z menu Ovládacích Panelů – Přidat nebo Odebrat Programy.



6. Opět restartujte stanici. V nainstalovaných programech by se neměl SAC 8.0 SP2 objevit.



7. Nyní můžete nainstalovat middleware ze stránek České pošty.

**Instalujte a odinstalujte programy vždy bez zasunutého tokenu/čipové karty!**